



SUMARIU KUALIFIKASAUN

SERTIFIKADU II IHA ATENDEMENTU BA HAHÁN NO BEBIDAS IHA RESTORANTE (F & B Service)

KÓDIGU: TOSHB217

ORAS NOMINAL: 580

No	Kodigu Unidade	Naran Unidade		Oras
		Unidade Prinsipal		
1	TOSTU2002C	Halo tuir prosedimentu saude no seguransa iha serbisu fatin		30
2	EFALN2002C	Hala'o kalkulasaun iha serbisu fatin		30
3	EFALN2001C	Halo komunikasaun simples iha lian tetun ka		30
	EFALS2001C	Halo komunikasaun simples iha lian-Portugés		
4	EFALS2002C	Halo komunikasaun simples iha lian-Ingles ka		30
	EFALN2001C	Halo komunikasaun simples iha lian-Tetum		
5	ADFAD1007C	Prepara ba Esperiencia Serbisu		20
6	ADFAD1008C	Hala'o atividade esperiencia serbisu		80
Unidade Funsional: 4				
7	TOSOJ2001C	Halo tuir prosedimentu ijiene iha serbisu-fatim		15
8	TOSOJ2002C	Hatudu Sensibilidade kulturál sosiál		20
9	TOSOJ2003C	Simu no rai sasan		20
10	TOSOJ2004A	Serbisu efetivu iha area Otelaria		30
Unidade Téknikal: 7				
Restorante				
11	TOSHB2001C	Halo Ligasaun entre kuziña ho área serve/ atendimento		15
12	TOSHB2002B	Serve hahan no bebidas		60
13	TOSHB2003A	Prosesa Reservaun		30
14	TOSHB2004A	Fornese room service		30
15	TOSHB2005A	Prepara no serve viñu		30
Bar				
16	TOSHB2006A	Halo operasaun bar nian		60
Cashier				
17	TOSHB2007A	Prosesa Tranzasun Finanseiru		20